



EIKONA Task Management

Bereiten Sie sich auf die typischen
Ausnahmen vor. Mit EIKONA Task
Management lösen Sie Spezialaufgaben
anhand definierter Vorlagen.



The screenshot shows a task management interface for a task titled "A05 • Beschädigungsanfrage". The form is divided into several sections:

- Task Beschreibung:** Contains fields for Code (A05), Bezeichnung (Beschädigungsanfrage des VP an den EP), An Abteilung (Allgemein), and Empfänger-Rolle (EP). It also includes a sub-section for "Question concerning damages by SP to RP".
- Form Fields:** Includes fields for "Sendungsbezogene Aufgabe" (Ja), "Stunden bis zu Eskalation", "Erstellung durch AD" (Nein), "Erstellung durch EP" (Nein), "Erstellung durch Gateway" (Nein), "Abrechnungbezogene Aufgabe" (Nein), "Eskalation an Abteilung", "Erstellung Hausintern" (Nein), and "Kopie an Ersteller" (Nein).
- Textvorschläge:** A table with columns for #, Code, and Avis-Status. It lists a task with ID 1, Code A05-01, and the status "Bitte Info zum Schadensumfang ... (Zusa...)" in German, and "Information to extent of damage required" in English.

Strukturiert auf Abweichungen vom Standardprozess reagieren

Damit jeder weiß, was zu tun ist arbeiten Logistiker mit einem workflowbasierten Task Management.

Mit unserer Software sind Sie immer bestens vorbereitet. Auch, wenn einer Ihrer Aufträge nicht planmäßig verläuft. Dann greifen Sie auf Vorlagen und Workflows zurück, um diese Abweichungen strukturiert abzuarbeiten. So bekommen alle am Prozess Beteiligten Handlungsanleitungen für einen Rücktransport oder eine Schadensbearbeitung.

In unserem EIKONA Task Management können Sie diese Anleitungen als Aufgaben definieren und die gesamte Kommunikation direkt sendungsbezogen dokumentieren. So leiten Sie mühelos die nächsten Schritte ein. In jeder Sprache, mit der Sie arbeiten. Neben Ihren Vereinbarungen darüber, wer welche Schritte verbindlich übernimmt, steuert das EIKONA Task Management auch die Einzelheiten. Die kleinen Tasks, die noch auf Ihrer To-do-Liste verbleiben. Stimmen Sie dafür Zeiten ab und legen Sie Fristen fest.

EIKONA Task Management dokumentiert, was Sie bereits getan haben, und zeigt auf, was Sie noch schuldig sind. Steuern Sie eindeutig, wer für welchen Aufgabe verantwortlich ist und übersetzen Sie jeden Sendungsstatus in klare Handlungsanweisungen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Mehrsprachige Textbausteine
- + Auf Chats basierende Kommunikation
- + Prozessstandard/ Standardprozess für das Schadensmanagement
- + Rechtebasiertes Nutzungskonzept
- + Konfigurierbare Workflowketten
- + Informationen automatisch an der Sendung oder im Auftrag speichern

EIKONA Task Management

Features im Überblick



Integrierte Chatfunktion

Wenn Sie sich für ein Vorgehen entschieden haben, erfasst EIKONA Task Management mit jeder Aktion den aktuellen Status. Für zusätzliche Absprachen haben wir eine Chatfunktion integriert, die sämtliche Nachrichten direkt zur Sendung oder dem aktuellen Vorgang dokumentiert.

In Ruhe eskalieren

Wenn trotz ausgezeichneter Absprachen einmal Fehler entstehen, hilft Ihnen unser EIKONA Task Management. Es dokumentiert Ihre Schritte und zeigt so, was vereinbart war. Auch Reaktionszeiten und Fristen können Sie hier definieren und überwachen. Nach einer Schadensmeldung knüpfen Sie mit dem EIKONA Task Management die perfekte Eskalationskette.



Feste Verantwortlichkeiten

Entscheiden Sie, wer welche Aufgabe wie und bis wann erledigen soll.

Sichere Dokumentation

Sie können Ihre Arbeitsergebnisse entlang aller Prozessschritte transparent dokumentieren.

Digitalisierungsbeschleuniger

Teilen Sie Ihre Aufgaben mit anderen Unternehmen entlang der Supply Chain ohne Medienbruch.

Arbeitsschritte digital vorgeben

Mit diesem Tool steuern Sie unerwartete Aufgaben und Störungen professionell.

Kommunikation

Das EIKONA Task Management ist direkt im EIKONA Track and Trace aufrufbar und ermöglicht eine Chat-basierte Kommunikation mit vordefinierten Fragen und Antworten zu einer Sendung oder einer Tour. Also weg von langwierigen E-Mails.

Service

Das Tool ist perfekt für Ihren Service-Bereich. Mit EIKONA Task Management reagieren Sie strukturiert auf Abweichungen im Logistik-Prozess. Darüber hinaus kann das Tool aber zum Beispiel auch als Reklamations- und Retourenmanagement eingesetzt werden.

Sprache

Im EIKONA Task Management gibt es keine Sprachbarrieren. Sie können alle Anleitungen in beliebig vielen Sprachen definieren.

Mix and Match

Erweitern Sie EIKONA Task Management mit diesen passenden Modulen der EIKONA Logistics Cloud:



**Sie haben Fragen?
Unser Team berät Sie gern!**

**kontakt@eikona-logistics.de
+49 9381 71 778 116
www.eikona-logistics.de**